

I reclami dei nostri clienti ci aiutano a individuare gli eventuali aspetti da migliorare del nostro servizio.

Prima di utilizzare il presente Modulo di Reclamo, se preferisce, può contattare il nostro **Servizio Clienti**, chiamando il Numero Verde 800-881818 o scrivendo una mail a assistenzaclienti@axopower.it e descrivendo il motivo del suo reclamo: in questo modo, saremo in grado di risolvere più velocemente le questioni poste.

Il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00. Per dubbi o domande sulla compilazione del modulo o se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo i nostri consulenti sono a sua disposizione.

Modulo di Reclamo

Qualora non fosse soddisfatto della risposta ottenuta attraverso il nostro Servizio Clienti o desiderasse segnalare eventuali altri inconvenienti relativi alla sua fornitura di energia elettrica oppure intendesse comunque presentare un reclamo in una modalità differente, utilizzi questo Modulo di Reclamo.

Compili il modulo con i dati richiesti in modo da permetterci di individuare subito la causa del suo reclamo e risponderle rapidamente.

Invio del Modulo di Reclamo

Il Modulo di Reclamo può essere inviato all'indirizzo di AXOPOWER S.p.A. – via Maurizio Gonzaga, 5 - 20123 Milano (MI) o tramite fax al numero 02 88181.919.

Come reperire il Modulo di Reclamo

È possibile reperire altre copie del Modulo di Reclamo contattando il nostro Servizio Clienti al Numero Verde 800-881818 oppure consultando il sito www.axopower.it – sezione “modulistica privati”.

Spett.le
 AXOPOWER S.p.A.
 Via Maurizio Gonzaga, 5
 20123 Milano
 fax. 02 88181.919

Modulo di Reclamo per la fornitura di energia elettrica - Utenza domestica

Il sottoscritto *:

Codice Fiscale*:

Telefono*: Fax: E-mail*:

(Per telefonate, fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico: dalle ore alle ore)

Titolare del contatore identificato da:

POD (codice identificativo del contatore, reperibile in una vecchia bolletta)*:

Indirizzo di fornitura*:

invia un reclamo relativo a:

<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di AXOPOWER S.p.A. <input type="checkbox"/> Guasti, interruzioni fornitura <input type="checkbox"/> variazioni anomale di tensione <input type="checkbox"/> Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli) <input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni, cessazioni, volture, subentri) <input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovo prezzi)	<input type="checkbox"/> Contatore (es. verifiche dello strumento) <input type="checkbox"/> Dati di consumo, autoletture <input type="checkbox"/> Lavori/interventi tecnici richiesti - gestione della connessione (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori) <input type="checkbox"/> Altro (descrivere di seguito): _____ _____
--	--

Segnala quanto segue (descrivere brevemente cosa è accaduto e il motivo del reclamo):

È la prima volta che scrive per questa tipologia di reclamo: SI NO

L'ha già fatto con un'altra lettera spedita il: / / indirizzata a: _____

Mi è stato risposto in data: / /

La risposta non era chiara/completa Il problema non è stato ancora risolto Il problema si è ripresentato

Distinti saluti.

(Firma)

ALLEGATO: documento di identità del titolare della fornitura

INFORMATIVA PRIVACY (AI SENSI DELL'ART.13, D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le Sue esigenze per permetterci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e innalzarne la qualità. In particolare, La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Axopower S.p.A. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio, esclusivamente per le predette finalità. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto legislativo ed in particolare ha il diritto in ogni momento di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo o opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento dei dati è Axopower S.p.A., nella persona del Legale Rappresentante, domiciliato presso la sede della società in 20123 Milano, Via Maurizio Gonzaga 5.