

INFORMAZIONI PRELIMINARI ALLA CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

Ai sensi dell'art. 9 del Codice di Condotta Commerciale, in occasione della proposta della presente offerta di contratto di fornitura di energia elettrica, preventivamente alla conclusione del contratto di fornitura, il cliente finale deve ricevere le seguenti informazioni:

Identità dell'esercente la vendita (Fornitore): AXOPOWER S.p.A - Via Gonzaga 5 – 20141 Milano (MI)- Numero Tel.: 02.88.181.91, fax: 02.88.181.969., e-mail: servizioclienti@axopower.it

Recapiti per inoltro dei reclami: Tramite mail all'indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@axopower.it;
tramite fax al numero 02.88.181.969,
tramite posta a: AXOPOWER S.p.A Via Maurizio Gonzaga 5 – 20141 Milano (MI)

Costo dell'utilizzo del mezzo di comunicazione a distanza per la conclusione del contratto: Nessuno

Condizioni limitative dell'offerta: Nessuna

Principali contenuti del contratto:

- Condizioni economiche di fornitura del servizio, riportate nell'allegato Condizioni Tecnico Economiche;
- modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi nonché le condizioni economiche delle prestazioni accessorie (cfr. artt. 9, 10 e 16 delle CGF e le CTE);
- forme di garanzia richieste al cliente finale ed ogni altro onere posto a carico del cliente finale in relazione alla conclusione o all'esecuzione del contratto (cfr. art. 13 delle CGF);
- modalità di utilizzo dei dati di lettura ai fini della fatturazione (cfr. art. 11.14 delle CGF);
- modalità di fatturazione e le modalità di pagamento del servizio da parte del cliente finale (cfr. art. 11 delle CGF);
- conseguenze dell'eventuale ritardo nel pagamento delle fatture (cfr. art. 15 delle CGF).

Modalità ed i tempi per l'avvio dell'esecuzione del contratto di fornitura, compresi gli eventuali adempimenti necessari per ottenere la connessione alla rete di distribuzione e alla stipula dei contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento in prelievo e gli oneri che ne possono conseguire a carico del cliente finale: Le suddette informazioni sono specificate negli artt. 3 e 7 delle CGF.

Durata della validità dell'offerta e le modalità di adesione: cfr. artt. 9 e 10 delle CGF e le CTE.

Modalità per ottenere ulteriori informazioni sui corrispettivi applicati: il Cliente può richiedere informazioni sui corrispettivi applicati inoltrando una richiesta ai canali di contatto riportati in art. 24.1 delle CGF.

Durata del contratto, le condizioni del rinnovo, le modalità e i termini di preavviso per l'esercizio del diritto di ripensamento e della facoltà di recesso dal contratto, ivi comprese per i clienti finali domestici, se applicabili, le informazioni relative a condizioni, termini e procedure per esercitare il diritto di ripensamento ai sensi del Codice del consumo, le informazioni sui costi ragionevoli che dovrà sostenere il cliente finale in caso di esercizio di tale diritto o di perdita dello stesso o di esercizio dello stesso dopo aver comunque presentato richiesta di avvio della fornitura: cfr. artt. 5 e 10 delle CGF.

LIVELLI SPECIFICI E GENERALI DI QUALITÀ COMMERCIALE

In applicazione delle vigenti previsioni legislative e regolamentari in materia di qualità dei servizi di vendita, il Fornitore è tenuto al rispetto dei livelli specifici e generali di qualità commerciale relativi alle prestazioni di competenza dell'esercente la vendita e di seguito specificati:

Tabella 1 - Standard specifici di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas.

Indicatore	Standard specifico
Tempo massimo di risposta motivata ai reclami scritti:	30 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di fatturazione:	60 giorni solari
Tempo massimo di rettifica di doppia fatturazione:	20 giorni solari

Tabella 2 - Standard generali di qualità commerciale della vendita di energia elettrica o di gas.

Indicatore	Standard generale
Percentuale minima di risposte a richieste scritte di informazioni inviate entro il tempo massimo di 30 giorni solari:	95%

In caso di mancato rispetto degli standard specifici di qualità di cui alla Tabella 1, il Fornitore è tenuto a corrispondere al Cliente, in occasione della prima fatturazione utile, a titolo di indennizzo automatico, un indennizzo automatico base pari a 25 (venticinque) euro, ai sensi del comma 1 dell'art. 19 dell'Allegato A della Delibera ARE RA 413/2016/R/com "Nuovo testo integrato della regolazione della qualità commerciale dei servizi di vendita e modifiche alla regolazione della qualità commerciale del servizio di distribuzione dell'energia elettrica e del gas naturale, al codice di condotta commerciale e alla bolletta 2.0" e ss.mm.ii. Tale importo è crescente in relazione al ritardo nell'esecuzione della prestazione, come di seguito indicato:

- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre lo standard, ma entro un tempo doppio dello standard, è corrisposto l'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo doppio dello standard, ma entro un tempo triplo dello standard, è corrisposto il doppio dell'indennizzo automatico base;
- se l'esecuzione della prestazione avviene oltre un tempo triplo dello standard, è corrisposto il triplo dell'indennizzo automatico base.

NOTA INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO E LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

La nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali del Cliente ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 (pubblicato in G.U. n. 174 del 29 luglio 2003, "Codice in materia di protezione dei dati personali") e ss.mm.ii., è riportata in calce alle presenti Condizioni Generali ed è inoltre disponibile sul sito www.axopower.it e presso gli uffici del Fornitore.

Nota informativa concernente il trattamento e la protezione dei dati personali.

Ai sensi dell'art. 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii., come richiamato, viene precisato che i dati personali del Cliente vengono raccolti e trattati, anche con l'ausilio di strumenti informatici, da Axopower S.p.A. per finalità inerenti la gestione del rapporto contrattuale afferente alla somministrazione di energia elettrica e/o di gas e per soddisfare ad adempimenti di legge. La raccolta dei dati per tali fini è obbligatoria. Per il trattamento dei dati a tali fini non è necessario il consenso da parte del Cliente. Axopower S.p.A. potrà trattare i dati personali del Cliente anche per finalità diverse da quelle indicate, solo se il Cliente stesso avrà dato espresso consenso ed in particolare per (i) finalità di marketing di propri servizi e di servizi di altre società del gruppo e (ii) indagini sulla qualità del servizio, studi e ricerche di mercato. Il conferimento dei dati personali per le predette finalità è facoltativo.

Le modalità di trattamento sono sia manuali che automatizzate, con strumenti elettronici. In ogni caso il trattamento verrà effettuato con modalità e con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi, secondo il Codice in materia di protezione dei dati personali.

Nel trattamento dei dati personali, Axopower S.p.A. garantisce l'assoluto rispetto del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, sicurezza e riservatezza dei dati stessi.

I dati personali possono essere comunicati a soggetti terzi, che operano sotto il diretto controllo di Axopower S.p.A., al fine di rendere più efficiente ed efficace la gestione dei dati stessi. I soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati in Italia o in altri Paesi dell'Unione Europea sono:

- soggetti incaricati della gestione dei clienti e dei consumatori;
- soggetti incaricati di stampare e inviare le fatture;
- soggetti operanti nel settore della tutela del rischio del credito, che potrà essere attuata anche a mezzo di cessione dei crediti maturati;
- soggetti incaricati di valutare l'efficienza ed efficacia del rapporto con il cliente, nel caso in cui il Cliente abbia dato il consenso al trattamento dei dati per tali fini;
- scambio di informazioni con altre aziende del Gruppo Axopower, ai fini dell'offerta di servizi integrativi o aggiuntivi al servizio di base, nel caso in cui il Cliente abbia dato il consenso al trattamento dei dati per tali fini.

I dati di cui sopra non vengono diffusi. Il Cliente ha diritto di ottenere da Axopower S.p.A. conferma dell'esistenza o meno dei propri dati personali e della loro comunicazione in forma intelligibile, ivi inclusi i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 e ss.mm.ii. (di seguito è riportato il testo integrale di detto articolo), tramite invio di comunicazione a Axopower S.p.A. Il titolare del trattamento, ai sensi dell'articolo 28 dello stesso Decreto Legislativo, è Axopower S.p.A.

"Art.7 del Decreto Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii." - Titolo II - DIRITTI DELL'INTERESSATO - (Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti)

1.2 L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

1.3 L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

1.4 L'interessato ha diritto di ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

1.5 L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale*.