

## MODULO PRESENTAZIONE RECLAMI PER FATTURAZIONE CON IMPORTI ANOMALI

Inviare a: [servizioclientiaziende@axopower.it](mailto:servizioclientiaziende@axopower.it) o via fax al +39 02 88181.969

Barrare il servizio cui si riferisce il reclamo:                      Energia elettrica                       Gas naturale                       Entrambe

Dichiarante (Cognome e Nome/Rag. Sociale dell'intestatario dell'utenza)										
Cognome*						Nome*				
Nato a		il		in qualità di						
Rag. Sociale (in caso di fornitura intestata a soggetto giuridico)										
Recapiti Dichiarante										
Telefono o Cellulare				Fax			e-mail*(1)			
Indirizzo comunicazioni*			n.*		CAP*			Città*	Prov.*	
Dati identificativi della fornitura										
Indirizzo di fornitura*			n.*		CAP*			Città*	Prov.*	
Codice Cliente o Cod. Utenza*				Codice POD e/o Codice PDR*						

Argomento del reclamo* (Barrare l'argomento del proprio reclamo)	
<input type="checkbox"/>	Fatturazione di importi anomali <sup>(1)</sup>
Indicare la <b>lettura</b> (riportare il dato solo per il servizio cui si riferisce il reclamo):	
Lettura contatore energia elettrica [kWh]: F1 _____ F2 _____ F3 _____      Data autolettura _____	
Lettura contatore gas naturale [smc]: _____      Data autolettura _____	
Descrizione del reclamo*	
<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>	

**Luogo e Data** \_\_\_\_\_

**Timbro e Firma del Cliente**  \_\_\_\_\_

(1) Ai sensi dell'art. 9 dell'Allegato A alla deliberazione 413/2016/R/com (cui si rimanda per completezza) per fatturazione di importi anomali si intendono le bollette, o somma di bollette successive ad un blocco di fatturazione o relative al medesimo periodo di riferimento dei consumi, emesse con cadenza inferiore alla periodicità di fatturazione prevista dal Contratto:

Per il servizio **gas naturale**:

1. Salvo i casi in cui la differenza sia attribuibile esclusivamente alla variazione stagionale dei consumi, quando l'importo della bolletta, o la somma delle bollette coinvolte, è superiore al doppio dell'addebito più elevato delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e tale importo è derivante da:
  - dati di misura rilevati o stimati;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti a una modifica dei dati di misura;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
  - blocco di fatturazione.
2. Quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.

Per il servizio **energia elettrica**:

1. Quando l'importo della bolletta, o la somma delle bollette coinvolte, è superiore al 150% per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici dell'addebito medio delle bollette emesse negli ultimi 12 mesi e tale importo è derivante da:
  - dati di misura rilevati o stimati che facciano seguito ad altre bollette basate su dati rilevati o stimati;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti a una modifica dei dati di misura;
  - ricalcoli di importi precedentemente fatturati dovuti ad una modifica delle componenti di prezzo applicate;
  - blocco di fatturazione.
2. Quando le letture contenute nelle prime bollette emesse a seguito di attivazione sono superiori al 150 % per i clienti domestici e al 250% per i clienti non domestici, rispetto all'autolettura comunicata dal Cliente prima della fatturazione o contestualmente al reclamo.