

# GUIDA ALL'AUTOLETTURA

## HAI UN CONTRATTO PER UNA SOLA UNA SOLA UTENZA ENERGIA O GAS?

Una volta effettuato l'accesso all'area riservata, selezionare dal menu a sinistra "le mie autoletture" e inserire l'autolettura.

Per il gas:

- se si tratta della prima autolettura, inserire il valore rilevato sul contatore appena prima della scadenza del primo mese di fornitura (lettura finale); la lettura iniziale (lettura di "switch") ci verrà trasmessa direttamente dal Distributore locale;
- ove lo strumento di misura sia predisposto, compaiono sia la casella per inserire l'autolettura del "contatore", sia la casella per inserire l'autolettura del "correttore". In questo caso è necessario inserire la medesima lettura del correttore in entrambe le caselle;

Per l'energia elettrica:

- le 3 caselle F1-F2-F3 (fasce di consumo) corrispondono alle letture che sul contatore compaiono come A1-A2-A3. Il contatore è in grado di mostrare le letture del mese precedente e le letture del mese in corso: vanno rilevati entrambi i valori per ciascuna fascia e inseriti nelle apposite caselle
- Almeno per la prima autolettura, è necessario inserire la lettura del mese precedente e la lettura del mese in corso, rilevata appena prima della scadenza di quest'ultimo; premendo più volte il tasto presente sul contatore, vengono mostrati in sequenza i valori richiesti per l'autolettura.

## HAI UN CONTRATTO PER PIU' UTENZE ENERGIA E/O GAS?

Una volta effettuato l'accesso all'area riservata, selezionare il tasto in alto "scegli il punto di fornitura";

Si apre la maschera con il dettaglio di tutti i punti attivi (distinti per elettrico o gas in caso siano attive entrambe le forniture);

selezionare il punto di fornitura per il quale vogliamo comunicare le autoletture, selezionare nel menù a sinistra "le mie autoletture": si apre la finestra per l'inserimento delle letture.

---

I giorni utili per l'inserimento delle letture sono:

- gas gli ultimi 3 giorni del mese;
- energia gli ultimi 3 giorni del mese + i primi 2 giorni del mese successivo (potrebbero variare a seconda della cadenza del mese).

Sulla prima pagina di ogni bolletta viene riportato il periodo utile per la comunicazione delle autoletture per il mese successivo.

---

**Non si possono caricare letture al di fuori dei limiti temporali indicati e non vengono prese in considerazione autoletture comunicate con mezzi diversi dal portale web.**