



I reclami dei nostri clienti ci aiutano a individuare gli eventuali aspetti da migliorare del nostro servizio.

Prima di utilizzare il presente Modulo di Reclamo, se preferisce, può contattare il nostro **Servizio Clienti**, chiamando il Numero Verde 800-881818 o scrivendo una mail a assistenzaclienti@axopower.it e descrivendo il motivo del suo reclamo: in questo modo, saremo in grado di risolvere più velocemente le questioni poste.

Il nostro Servizio Clienti è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00. Per dubbi o domande sulla compilazione del modulo o se desidera informazioni sull'argomento del suo reclamo i nostri consulenti sono a sua disposizione.

Modulo di Reclamo

Qualora non fosse soddisfatto della risposta ottenuta attraverso il nostro Servizio Clienti o desiderasse segnalare eventuali altri inconvenienti relativi alla sua fornitura di gas oppure intendesse comunque presentare un reclamo in una modalità differente, utilizzi questo Modulo di Reclamo.

Compili il modulo con i dati richiesti in modo da permetterci di individuare subito la causa del suo reclamo e risponderle rapidamente.

Invio del Modulo di Reclamo

Il Modulo di Reclamo può essere inviato all'indirizzo di AXOPOWER S.p.A. – via Maurizio Gonzaga, 5 - 20123 Milano (MI) o tramite email assistenzaclienti@axopower.it.

Come reperire il Modulo di Reclamo

È possibile reperire altre copie del Modulo di Reclamo contattando il nostro Servizio Clienti al Numero Verde 800-881818 oppure consultando il sito www.axopower.it – sezione “modulistica”.

Spett.le
AXOPOWER S.p.A.
 Via Maurizio Gonzaga, 5
 20123 Milano

assistenzaclienti@axopower.it

fax 02 88 181 919

Modulo di Reclamo per la fornitura di gas - Utenza domestica

Il sottoscritto *:

Codice Fiscale*:

Telefono*: Fax: E-mail*:

(Per telefonate, fascia oraria di disponibilità al contatto telefonico: dalle ore alle ore)

Titolare del contatore identificato da:

PDR (codice identificativo del contatore gas, reperibile in fattura)*:

Indirizzo di fornitura*:

invia un reclamo relativo a:

<input type="checkbox"/> Rapporti con il personale di AXOPOWER SRL <input type="checkbox"/> Guasti, interruzioni fornitura <input type="checkbox"/> Fatturazione (es. pagamenti, rimborsi, conguagli) <input type="checkbox"/> Contratto (es. attivazioni, cessazioni, volture, subentri) <input type="checkbox"/> Offerte (es. condizioni economiche, rinnovo prezzi)	<input type="checkbox"/> Contatore (es. verifiche dello strumento) <input type="checkbox"/> Dati di consumo, autoletture <input type="checkbox"/> Lavori/interventi tecnici richiesti - gestione della connessione (es. preventivi, tempi di esecuzione lavori) <input type="checkbox"/> Altro (descrivere di seguito): _____ _____
--	--

Segnala quanto segue (descrivere brevemente cosa è accaduto e il motivo del reclamo):

È la prima volta che scrive per questa tipologia di reclamo: SI NO

L'ha già fatto con un'altra lettera spedita il: / / indirizzata a: _____

Mi è stato risposto in data: / /

La risposta non era chiara/completa Il problema non è stato ancora risolto Il problema si è ripresentato

Distinti saluti.

 (Firma)

ALLEGATO: documento di identità del titolare della fornitura

INFORMATIVA PRIVACY (AI SENSI DELL'ART.13, D.LGS. 30 GIUGNO 2003, N. 196)

La compilazione del presente modulo è finalizzata a comprendere meglio le Sue esigenze per permetterci di rendere il nostro servizio più soddisfacente e innalzare la qualità. In particolare, La informiamo che il trattamento dei dati da Lei forniti è realizzato secondo le prescrizioni stabilite dal D.Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii. con l'ausilio di strumenti informatici ed è svolto da personale di Axopower S.p.A. e/o da soggetti terzi che abbiano con essa rapporti di servizio, esclusivamente per le predette finalità. Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i suoi dati e come essi vengono utilizzati. Ha altresì la facoltà di esercitare i diritti previsti dall'art. 7 del suddetto Decreto legislativo ed in particolare ha il diritto in ogni momento di chiedere il blocco dei dati personali che ci ha fornito con il presente modulo o opporsi al loro trattamento. Il titolare del trattamento dei dati è Axopower S.p.A., nella persona del Legale Rappresentante, domiciliato presso la sede della società in 20123 Milano, Via Maurizio Gonzaga 5.